

Nonni Smart

Questionario conclusivo di valutazione e gradimento

Corso gratuito di informatica di base rivolto a cittadini/e Over 50 residenti a Reggio Emilia
tenuto dagli studenti delle classi IV dell'Istituto Superiore Blaise Pascal

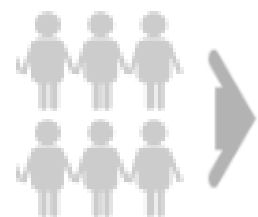
Periodo: dal 17 Febbraio al 17 Marzo **2025**, per un totale di 5 incontri, il lunedì pomeriggio dalle 14:30 alle 16:00
presso l' Istituto Superiore B. Pascal (via Makallè, 12)

Organizzazione a cura di:
InfoGiovani - Officina Educativa - Partecipazione e benessere giovanile
Cooperativa Reggiana Educatori
Istituto superiore "Blaise Pascal"



Elaborazione dati e Report
a cura del SERVIZIO Analisi dei bisogni,
Programmazione, Controllo e Governance
delle Società Partecipate. Marzo 2025

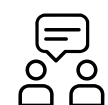




n. 37 partecipanti al corso

n. 17 risposte ricevute (46%)
al questionario online
rilasciato il 19/03/2025

Come è venuto a conoscenza del corso ?



29 % Passaparola



29 % Sito Internet



12 % Giornale

24 % Altro (Comune Informa, Bot Comune...)



6 % Social media

Prima di questo, aveva già partecipato a corsi di informatica di base?

47% No

53% Sì

GIUDIZIO COMPLESSIVO

Su una scala da 1 a 5 Le chiediamo di attribuire il punteggio corrispondente al Suo giudizio alle domande seguenti:



L'iscrizione al corso è stata semplice ?



I ragazzi hanno saputo comunicare bene gli argomenti?



Il manuale fornito è stato utile?



E' sufficiente fare un incontro a settimana?



Il numero complessivo delle lezioni è adeguato?



E' stato facile raggiungere il luogo di svolgimento del corso?



Ritiene che il corso abbia corrisposto alle sue aspettative?

 **Sì 82%**

18% Se No o In parte,
perchè ?



- ✓ non ho risolto i problemi che avevo
- ✓ Corso totalmente inutile perché non di fonda su un programma o argomenti ma consiste nel porre domande ai ragazzi su eventuali dubbi di varia natura
- ✓ Troppo generico avevo bisogno di imparare cose personali

In base alla sua esperienza,
consiglierebbe questo corso ad
un suo conoscente?

 **Sì 82%**

Pensa che si iscriverà ad un
altro corso di informatica ?

 **Sì 88%**



Quanto si ritiene complessivamente soddisfatto
del percorso fruito ?

GIUDIZIO COMPLESSIVO

8

PROPOSTE E SUGGERIMENTI

Ha delle proposte o suggerimenti per l'attivazione di nuovi corsi

- Inglese
- più lezioni, ampliamento del programma, approfondimento dei programmi relativi alla scrittura, testi, tabelle, posta, gestione cartelle ecc
- Corsi di lingua e di informatica sono apprezzabili;
- Corso di scrittura , pittura, fotografia.
- magari selezionare i corsisti in base alle loro capacità, nel mio corso c'erano alcuni soggetti che non avevano ancora il computer!
- Farei una suddivisione dei gruppi più approfondita in base al livello di conoscenza dell'informatica di ogni partecipante inserendo anche qualche studente/insegnante con un livello di conoscenza superiore della materia.
- Cinque lezioni sono insufficienti per capire anche le semplici nozioni di base. Ho partecipato a questo corso insieme a mio marito e ci farebbe piacere partecipare a un altro corso come questo ma con più lezioni, anche perché non avendo figli, nipoti o parenti che possano agevolarci ad acquisire conoscenza in questo settore, il corso è l'unico modo per far fronte alle difficoltà che ci troviamo ad affrontare quotidianamente.
- Essere seguita per cose personali

Considerazioni finali e commenti (cosa ha apprezzato maggiormente, cosa le è piaciuto di meno..)

- La disponibilità dei ragazzi, e la pazienza
- Ho apprezzato l' impegno dei ragazzi. Molto carini nei nostri confronti. Non mi e' piaciuto il fatto che certi anziani abbiano scelto un ragazzo tenendolo sempre vicino (rapporto 1/1).Comunque complessivamente il corso mi e' piaciuto!!!!
- Ho trovato disponibilità nei ragazzi che ci hanno seguito, ed anche pazienza, hanno risposto a tutte le mie domande sui vari argomenti, anche ripetute. Avrei apprezzato però un programma di insegnamento da seguire, una scaletta, insomma.
- ho apprezzato il contatto con i giovani che mi hanno fatto sentire meno anziano, la buona volontà dei giovani di mettere a nostra disposizione le loro conoscenze, propongo più lezioni con un programma più vasto eventualmente anche con il pagamento di un contributo
- Ho deciso di frequentare il corso senza nessuna aspettativa. Partendo dal presupposto che è gratuito e che sono ragazzi studenti a tenerlo , sono rimasta molto soddisfatta dalla preparazione del nostro insegnante. Abbiamo parlato di tutto. E' stato un reciproco scambio di informazioni e di esperienze. Grazie
- I ragazzi sono stati molto bravi e pazienti hanno ascoltato tutte le richieste e dimostrato molta maturità nei loro 16 anni, mi hanno dato anche molta energia è stato molto bello stare insieme a loro.

Considerazioni finali e commenti (cosa ha apprezzato maggiormente, cosa le è piaciuto di meno..)

- Ho apprezzato l'iniziativa e la ritengo molto utile e necessaria. Grazie infinite
- Una classe con ragazzi affiatati tra di loro , ambiente sereno e rilassato, sempre disponibili a rispondere ai quesiti posti. Veramente bravi.
- Ragazzi disponibili ad adeguarsi alle nostre richieste. Ambiente sereno e tranquillo.
- Io e mio marito abbiamo apprezzato moltissimo l'impegno e la disponibilità dei ragazzi , invece il numero di lezioni insufficienti non ci ha permesso di acquisire maggiori conoscenze.
- I ragazzi gli studenti sono stati bravissimi ... Ma mi ripeto troppo generico